

OGGETTO: Linea 360 Biglietto integrato Treno-Bus

Si informa la clientela che, a far data dal 15 febbraio 2024, è operativo il **servizio combinato “Treno + Bus”**.

Il servizio permette agli utenti che raggiungono in treno la stazione di Biella San Paolo di proseguire per il Santuario di Oropa con un solo biglietto acquistabile insieme al titolo di viaggio ferroviario **unicamente** sui canali di vendita di Trenitalia (sito internet, App Trenitalia, Self Service in stazione, biglietterie, agenzie di viaggio abilitate, punti vendita Tabaccai PUNTOLIS, Mooney).

Il biglietto del servizio bus per la tratta Biella-Santuario di Oropa non può essere acquistato singolarmente sui sistemi e nei punti di vendita di Trenitalia; la vendita del servizio ferroviario Trenitalia e di quello effettuato con servizio bus, laddove rappresentata da un unico biglietto, si riferisce a contratti di trasporto distinti tra ciascun vettore e come tali vanno considerati anche per ciò che concerne i rapporti verso la clientela. Eventuali reclami o segnalazioni della clientela saranno gestiti dal vettore a cui sono riferiti.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

A.T.A.P. SpA

sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00)

IL DIRETTORE GENERALE

(Ing. Sergio BERTELLA)